



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL EN  
SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN Y  
CONTROL DE LA SUBDIRECCIÓN DE  
SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO  
PÚBLICO

ALP-FM-06

VERSIÓN 08

16/11/2017

Página 1 de 17

DATOS DEL INFORME

Período de Análisis: Desde 01/12/2019 Hasta 31/12/2019

Nombre del Profesional del Servicio: Adrián Humberto Herazo Castro Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Anderson Muñoz Pérez Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Andrés Julián Ariza Castellanos Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Arturo Galeano Ávila Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Danny Samper Díaz Muñoz Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Diego Fernando Jiménez Terranova Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Jesús Javier Avendaño Medina Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Lina Paola Díaz Castañeda Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Sandra Lucía Alba Díaz Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: William Andrés Niño Torres Firma:

(Utilice las filas que requiera)

SEGUIMIENTO AVANCE PLAN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Revisión del informe de interventoría correspondiente a las actividades del mes de diciembre verificando bases de datos de noviembre las cuales fueron radicadas en el mes de noviembre de 2019. Las actividades que se reportan del mes de diciembre son las que no dependen de las bases de datos.

Actividades  
Seguimiento mensual a la actualización de la infraestructura del servicio de alumbrado público.

Gestión realizada

Se revisó el informe de interventoría del mes de diciembre de 2019, correspondiente a la base de datos SDA de infraestructura del mes de noviembre, realizando la validación de lo reportado de luminarias por localidad, potencia, nivel, tecnología, incorporadas y retiradas del sistema de alumbrado público —SAP durante el mismo mes versus la base de datos en formato mdb entregada por CODENSA.

Las actualizaciones reportadas en la base de datos de infraestructura del mes de noviembre se muestran en la siguiente tabla:

2019	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Cambios	11	269	1.697	158	230	79	29	100	629	283	417	
Ingresos	664	6.343	2.508	3.770	2.088	2.214	3.126	4.308	9.993	9.469	17.708	
Retiros	632	5.649	2.568	3.564	2.353	2.069	2.881	4.077	9.529	9.289	16.927	

A continuación, se presentan los resultados al muestreo a las actualizaciones de la base de datos del mes de noviembre reportados por la interventoría en los anexos del informe los cuales contienen las calificaciones al muestreo de dicho mes.

Tipo de lote	Mes noviembre 2019		Ajustes
	Expansión	Retiros	
Tamaño de lote	118	17.562	28
Tamaño de muestra	20	315	8
Conforme	Sin reporte*	Sin reporte*	Sin reporte*

\*Durante el mes de diciembre la interventoría se encuentra realizando el muestreo correspondiente a la base de datos del mes de noviembre.

A continuación, se presentan los resultados al muestreo a las actualizaciones de la base de datos del mes de octubre reportados por la interventoría en los anexos del informe los cuales contienen las calificaciones al muestreo de dicho mes.

Tipo de lote	Mes octubre 2019		Ajustes
	Expansión	Retiros	
Tamaño de lote	40	9.340	89
Tamaño de muestra	8	200	13
Conforme	Aprobada	Aprobado	Aprobado

\* Ajustes: Rótulos que no se encuentran en ninguno de los siguientes intervalos:



1. Bogotá – Expansiones / IDU 400.000 - 499.999.
2. Bogotá – Modernización 2004 600.000 - 799.999.
3. Bogotá – Modernización 2015 LED 2.000.000 - 2.299.999.
4. Bogotá – Modernización 2015 - 2016 Mh 2.300.000 - 2.999.999
5. Bogotá – Modernización Dispersa 3.000.000 - 3.999.999

Los ajustes corresponden a tipificaciones de rótulos relacionados con: cambio por fin de vida útil, levantamiento de transformador, rotulación no existente en base de datos, entre otros.

Se revisó la información contenida en la base de datos de infraestructura de alumbrado público entregada por CODENSA con corte al mes de noviembre de 2019. A continuación, se reporta el consolidado de luminarias sectorizado por localidades y tecnología lumínica.

Localidad	Luminarias por tecnología – BD de noviembre 2019			Total general
	Fluorescente	LED	Sodio	
Antonio Nariño		5.115	406	172
Barrios Unidos		849	8.779	2.081
Bosa		15.729	1.429	4.224
Ciudad Bolívar		1.053	7.649	18.271
Candelaria		326	1.667	978
Chapinero		3.115	8.502	1.819
Engativá		10.238	8.516	17.339
Fontibón		6.357	4.098	7.293
Kennedy		30.408	3.352	6.482
Mártires		684	5.059	1.611
Puente Aranda		9.223	2.081	7.429
Rafael Uribe		14.706	783	1.003
San Cristóbal	18	651	3.927	13.343
Santa Fe		1.455	5.078	2.674
Suba		1.295	22.450	19.237
Sumapaz		44	190	20
Teusaquillo		2.759	8.210	3.482
Tunjuelito		491	5.810	832
Usaquén		1.170	6.048	18.772
Usme		10.452	2.121	4.347
<b>Total general</b>	<b>18</b>	<b>116.120</b>	<b>106.155</b>	<b>131.409</b>

Entre el 01 al 30 de noviembre, se realizó mantenimiento a 17.110 luminarias, siendo la localidad de Suba la que más rótulos recuperados presentó: 13,72% (Ver tabla 34, página 108 del Informe de interventoría No. 06 del C-555\_2019). Adicionalmente durante el mes de noviembre fueron atendidas 17.208 órdenes de trabajo para las cuales el 72% fueron fallas puntuales, 13% fueron por fallas subterráneas y el 1% por casos de hurto (página 13 del informe de noviembre de operador CODENSA). Los ingresos, cambios y retiros en la base de datos de este mes presentan variaciones normales dentro del manejo de la información (ver anexo 01 "Resultado muestreo auditoría calidad" del Informe de interventoría No. 06 del C-555\_2019).

Indicador de cubrimiento de interventoría:

Seguimiento Obligación 6 interventoría: Revisar mensualmente el estado y la calidad (en horarios diurnos y nocturnos, dependiendo del caso) de la infraestructura asociada al alumbrado público en la ciudad: Indicador de cubrimiento 97,19% entre 01 al 31 de diciembre 2019.

Recorridos Interventoría	Total luminarias BD noviembre 2019	Luminarias verificadas	% de Cubrimiento
Diurno y nocturno	353.702	343.756	97,19%

De acuerdo con la ficha técnica del indicador de cubrimiento 97,19% se considera satisfactorio.

Seguimiento mensual al mantenimiento correctivo realizado por el operador.

Se verificó el informe de interventoría No. 06 del Contrato 555-2019 con el reporte de órdenes de trabajo generadas y atendidas en un tiempo menor a 72 horas en la base de datos de fono-servicio para el mes de noviembre de 2019:

Reporte de órdenes de trabajo generadas y cumplidas en el mes de noviembre (ver página 75, tabla 23 del informe No. 06 de interventoría correspondiente al mes de diciembre de 2019):

Descripción		Cantidad	%
Órdenes de trabajo generadas y atendidas en el periodo del 1 al 30 de noviembre de 2019.		9.274	
Órdenes de trabajo cumplidas en el periodo del 1 al 30 de noviembre de 2019 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas.		8.407	90.65



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

**INFORME MENSUAL DE SUPERVISION Y  
CONTROL DE LA SUBDIRECCION DE  
SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO  
PÚBLICO**

ALP-FM-06

VERSIÓN 08

16/11/2017

Página 3 de 17

Reporte órdenes de trabajo cumplidas en el mes de noviembre independientemente del mes que fueron generadas (ver página 78, tabla 24 del informe de interventoría No. 06 C-555\_2019 correspondiente al mes de diciembre de 2019):

Descripción		Cantidad	%
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 30 de noviembre de 2019, independientemente de la fecha de generación.		14.706	
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 30 de noviembre de 2019 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas, independientemente de la fecha de generación.		8.759	59.56
Órdenes de trabajo generadas antes del 30 de noviembre y que a la fecha de presentación del informe No.06 de interventoría C-555 2019 aún no han sido reportadas como atendidas.		1271	

Datos del indicador de la Contraloría en los últimos seis (6) meses (ver anexo al informe del operador - CODENSA, titulado "UAESP noviembre 2019") y/o (página 101, tabla 31 del informe No. 06 contrato 555 de 2019 correspondiente a diciembre 2019):

Año	Mes	Órdenes generadas y cumplidas	Órdenes atendidas antes de 72 horas	% atención
2019	Noviembre	9.274	8.407	90.65
	Octubre	9.915	8.977	90.54
	Septiembre	13.187	11.424	86.63
	Agosto	11.611	9.435	81.26
	Julio	10.115	4.856	48.01
	Mayo	8.296	7.490	90.28
		12.815	11.570	90.28

(Fuente: CODENSA S.A.E.S.P -interventoría)

La interventoría realiza muestreo a las órdenes cumplidas reportadas por los usuarios en fono-servicio y por la interventoría en las inspecciones nocturnas, cuyo resultado se presenta en la página 112, tabla 36 del informe de interventoría No. 06 C-555\_2019.

Seguimiento a cuadrillas de verificación del servicio de interventoría:

Seguimiento a las cuadrillas de recorridos interventoría del mes de diciembre de 2019: Se realizaron inspecciones en campo el día 11 de diciembre 2019, se verificaron las observaciones de las inspecciones realizadas en el mes anterior, sin novedad.

11 diciembre 2019			
UZS-62E	WHS-253	WEP-582	WOW-202
PMH-86E	WNY-227	WNK-384	WNV-512
SZS-32E	WEP-554	WDD-299	
VOI-41E	WMY-370	ESM-312	
GCI-63F	WNU-845	WLM-794	

Seguimiento mensual a las expansiones programadas, ejecutadas y/o canceladas por parte del operador.

Se revisó el informe de la interventoría del mes de diciembre de 2019, verificando que la información reportada corresponde con lo ejecutado. (Ver acápite ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN (INDICADORES))

Durante el mes de diciembre se realizaron las siguientes reuniones, con la participación de Codensa – Interventoría – UAESP.

Reunión	Fecha
Firmas	11/12/2019
Conciliación de expansiones	11/12/2019
Comité de expansiones 372	11/12/2019

La Unidad e Interventoría entregaron en el mes de noviembre las siguientes acciones de mejora (AM) y No Conformidades (NC) al operador del servicio para ejecución:

Comité	AM	AM-EXP (expansiones)	AM-REP (repotenciación)
372	108	61	0

Seguimiento mensual a la revisión y aprobación de los proyectos fotométricos de alumbrado público.

Se verificó el informe de interventoría del mes de diciembre, en las siguientes tablas se relaciona el consolidado de 65 proyectos fotométricos aprobados por interventoría – UAESP durante este mes, 28 de constructores y 37 de modernización.

Proyectos constructores:

No.	Nombre del Proyecto	Localidad	Dirección	Fecha	# Proy.
1	Centros Fundacionales Grupo 1 Engativá y Grupo 2 Usaquén	Engativá	Zonas aledañas al Parque de Usaquén	29/12/2019	411-19
2	Revalidación malla vial CL 10 entre	Candelaria	CL 10 entre KR 2A y 4A	3/12/2019	413-19









Antonio Nariño	5.665	660	4.016	134	338	5.148	98,68%
Rafael Uribe	16.497	713	13.213	728	433	15.087	96,36%
Kennedy	40.034	881	27.704	1.679	1.427	31.691	92,17%
Bosa	21.170	160	15.943	761	387	17.251	92,60%
Fontibón	17.647	142	7.168	760	278	8.348	86,42%
Puente Aranda	18.771	1306	10.243	4	213	11.766	83,11%
Engativá	36.061	1.098	17.277	639	37	19.051	60,49%
Usaquén	25.932	243	9.265	0	17	9.525	50,99%
Usme	16.738	64	12.059	53	62	12.238	83,48%
Av. Principales	6.826	0	0	3.216	0	3.216	47,11%
<b>Total</b>	<b>205.341</b>	<b>5.267</b>	<b>116.888</b>	<b>7.974</b>	<b>3.192</b>	<b>133.321</b>	<b>78,60%</b>

(Fuente: CODENSA: 15 de diciembre de 2019); \*F1: Modernización 2015 - \*\*F2: Modernización 2016-2019)

2. Actualización y de parques:

Reporte de parques con corte a diciembre de 2019 ejecutados al 100% y con ajustes de acuerdo a la información presentada por el operador.

Vigencia	Ejecutados 100% Mh	Ejecutados 100% LED	Total
2019	# parques	# luminarias	# parques
ene-19	38	404	45
feb-19	0	0	114
mar-19	0	0	54
abr-19	1	7	74
May-19	0	0	31
Jun-19	0	0	5
Jul-19	0	0	7
Ago-19	11	15	10
Sep-19	0	0	20
Oct-19	0	0	12
Nov-19	0	0	7
Dic-19	0	0	47
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>426</b>	<b>359</b>

(Fuente: CODENSA: 15 de diciembre de 2019)

3. Incorporación de Led y Mh:

Incorporación de luminarias Led y Mh en la base de datos de noviembre de 2019:

Tecnología	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Led	444	5.608	973	3.109	1.919	1.767	2.725	1.465	8.975	9.273	17.603		53.861
Mh	34	342	751	395	83	182	279	2.482	928	173	99		5.748

4. Vida útil de las luminarias:

Comparando las bases de datos de los meses de octubre y noviembre de 2019, las luminarias retiradas de la infraestructura de alumbrado público que habían cumplido su vida útil fueron 10.762 tal como se presenta a continuación en la siguiente tabla:

Año de incorporación	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Total
BD											
	Cantidad de luminarias										
2019	1.084	290	886	6.505	968	220	178	249	366	16	10.762
Noviembre	774	130	710	3.142	388	130	77	103	155		5.609
Octubre	1.166	124	1.792	874	300	97	72	92	101		4.618
Septiembre	1.001	122	1.104	664	161	74	45	63	87		3.321
Agosto	458	42	1.149	96	68	55	37	20	68		1.993
Julio	449	20	681	78	39	52	51	50	57		1.477
Junio	274	30	358	109	66	36	18	21	57		969
Mayo	676	51	1.147	151	80	31	43	40	49		2.268
Marzo	729	38	405	222	77	50	27	28	46		1.622
Febrero	1.097	103	1.646	167	184	91	53	76	246		3.663
Enero	162	6	130	37	18	8	1	4	8		369



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Unidad Administrativa Especial en  
Servicios Públicos

**INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN Y  
CONTROL DE LA SUBDIRECCIÓN DE  
SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO  
PÚBLICO**

ALP-FM-06

VERSIÓN 08

16/11/2017

Página 7 de 17

acciones de  
mejora (AM) y  
No  
Conformidades  
(NC)  
generadas por  
inventoría.

En la siguiente tabla se relaciona el consolidado con el estado actual de acciones de mejora generadas por la inventoría al operador del servicio con corte al mes de diciembre de 2019.

Tipo de solicitud	Consolidado seguimiento AM					Solicitudes pendientes al finalizar el mes
	Solicitudes pendientes al inicio del mes	Solicitudes entregadas a CODENSA	Solicitudes cerradas en el mes			
AM	261	108	112			257
AM-REP	6	0	5			1
AM-EXP	90	61	26			125
NCR	43	1	0			44
NCP	0	0	0			0
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>	<b>170</b>	<b>143</b>			<b>427</b>

No Conformidades (NC) correspondientes a la base de datos de infraestructura:

Durante el mes de diciembre la inventoría generó No Conformidades (NC) para el operador de servicio correspondiente a la base de datos de infraestructura SDA. Se corrige información sobre NC entregadas en noviembre.

Item	Consecutivo	Tipo de solicitud	Fecha de entrega a Codensa
1	NCR 504	NCR 504. Retiro de infraestructura de base de datos SDE.	29/11/2019
2	NCR 505	NCR 505. Retiro de infraestructura de base de datos SDE.	12/12/2019

En este mismo periodo la inventoría no cerró No Conformidades (NC) al operador del servicio.

Resumen No Conformidades (NC) generadas y cerradas vigencia 2019:

No Conformidades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total (m)
Generadas	6	0	14	1	0	25	0	6	4	0	1	1	58
Cerradas	20	0	0	9	15	1	0	2	1	0	2	0	50

No Conformidades (NC) correspondientes a la base de datos de Fono-Servicio:

Durante el mes de diciembre no se generaron No Conformidades (NC) por parte de la inventoría para el operador de servicio correspondiente a la base de datos de fono-servicio.

Así mismo en este mismo periodo la inventoría no cerró No Conformidades (NC) al operador del servicio.

Resumen No Conformidades (NC) generadas y cerradas vigencia 2019:

No Conformidades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total
Generadas	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Cerradas	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3

Ver datos obligación 28 informe de inventoría No. 6 del contrato 555 de 2019, pág. 151.

Se revisó el informe de inventoría No. 06 del C-555-2019 con las actividades realizadas para el mes de diciembre, donde se reportan 50 mediciones distribuidas en 8 localidades (Ver anexo "Obligación 8 Mediciones" del informe de inventoría No. 06 del C-555\_2019):

Localidad	Mediciones - Año 2019												
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Antonio Nariño	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Barrios Unidos	1	2	5	7	5	10	5	8	11	7	6	8	75
Bosa	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Candelaria	0	1	2	0	1	1	0	0	3	3	0	6	17
Chapinero	4	1	3	0	5	3	0	1	1	3	1	1	23
Ciudad Bolívar	4	2	0	0	2	1	0	5	4	6	0	0	24
Engativá	4	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	8
Fontibón	3	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	9
Kennedy	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	9



Mártires	6	8	5	12	9	5	12	5	7	8	13	13	103
Puente Aranda	7	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Rafael Uribe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Santa Fe	8	1	0	2	1	0	3	0	3	2	0	0	20
San Cristóbal	3	8	7	5	5	9	2	9	10	4	9	4	75
Suba	4	6	14	8	13	11	4	7	6	8	5	4	90
Teusaquillo	2	8	5	8	6	4	3	9	5	6	8	8	72
Tunjuelito	0	7	5	4	3	4	0	0	5	7	7	0	42
Usaquén	4	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	8
Usme	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Total	50	50	50	50	50	50	29	50	57	56	51	50	593

Las mediciones realizadas durante el mes de noviembre generaron 33 acciones de mejora (AM) y una (1) acción de mejora de repotenciación para atención por parte del operador del servicio (ver anexo "Obligación 28", seguimiento a AM).

Seguimiento a la normalización de la infraestructura de alumbrado público y proyectos de expansión subterráneos:

Para los meses de octubre, noviembre y diciembre, no se tiene reporte por parte del operador del servicio.

Metros lineales normalizados en diferentes sectores del Distrito Capital:

Normalización	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total (m)
2019	66	622	157	645	531	819	78	68	0	-	-	-	2.986
2018	391	1.661	606	90	996	419	430	154	334	374	85	552	6.112

La normalización es ejecutada por el operador del servicio de alumbrado público conforme a las acciones de mejora (AM) generadas por la interventoría mensualmente.

Se revisó el informe del mes de diciembre de 2019, verificando que la información corresponde con lo ejecutado.

Se realizaron diez (10) visitas en conjunto con la interventoría para recibo de obra nivel (0), donde se realiza la aprobación para incorporación de infraestructura al Distrito Capital de siete (7) proyectos.

Item	Proyecto	Localidad	Dirección	Ultima visita		Aprobado en visita	
				Diurna	Nocturna	Diurna	Nocturna
1	Urbanismo Provenza.	Suba	AV Suba # 119 A - 02	03/02/2019	NA	NA	NA
2	Urbanismo Bonavista	Ciudad Bolívar	TV 70 G #. 63 - 52 sur	05/12/2019	12/12/2019	05/12/2019	12/12/2019
3	Pítona 8	Ciudad Bolívar	KR 19 B entre DG 64 Bis sur y DG 64 A sur	10/12/2019	NA	NA	NA
4	Universidad Externado	Santa Fe	KR 5 este # 12 B - 54	12/12/2019	NA	NA	NA
5	Parque Lombardía I	Suba	CL 143 con KR 110	13/12/2019	19/12/2019	13/12/2019	19/12/2019
6	Parque Gloria Lara	Suba	CL 130 F con KR 95 B	13/12/2019	19/12/2019	13/12/2019	19/12/2019
7	Parque Aures I	Suba	CL 129 C con KR 98 B	13/12/2019	24/12/2019	13/12/2019	24/12/2019
8	Parque Cerros El Tabor	Suba	CL 131 C # 88 - 00	13/12/2019	19/12/2019	13/12/2019	19/12/2019
9	Parque 36- Camino De Arravanes	Suba	CL 214 # 114	17/12/2019	18/12/2019	17/12/2019	18/12/2019
10	Urbanización Villa Candelaria	Ciudad Bolívar	DG 67 B sur # 28 - 21	17/12/2019	18/12/2019	17/12/2019	18/12/2019

Recibo de infraestructura con corte a diciembre de 2019:

Recibidas	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
2019	0	2	0	1	2	2	0	2	2	0	3	7	21
2018	0	1	1	1	3	1	2	2	1	4	2	3	21

Solicitudes de incorporación de infraestructura de nivel 0 aprobadas con corte a diciembre de 2019:

Recibidas	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
2019	0	1	3	0	2	2	1	5	2	1	0	10	27

En la base de datos de infraestructura del Distrito Capital, denominada Nivel 0 se registran las siguientes luminarias con corte a 31 de diciembre de 2019:

Localidad	Tecnología		Total
	Led	Sodio	
Antonio Nariño	7		7



Barrios Unidos	6		47	53
Bosa		142	270	412
Ciudad Bolívar	59	39	78	176
Chapinero	63			63
Engativá	18	18	193	211
Fontibón	9	116	200	325
Kennedy	8	74	172	254
Mártires	3			3
Puente Aranda		47	55	102
Rafael Uribe		6	61	67
San Cristóbal	13		8	21
Suba	128	436	416	980
Teusaquillo		12	46	58
Usaquén	19	9	95	123
Usme		3	6	9
<b>TOTAL</b>	<b>302</b>	<b>915</b>	<b>1.647</b>	<b>2.864</b>

Nota: Se ajusta el encabezado de tecnología respecto al informe anterior.

En la base de datos de infraestructura del Distrito Capital denominada Nivel 0, se registran los siguientes apoyos con corte a 31 de diciembre de 2019:

Material	Altura de poste (m)				Total
	6 m	8 m	9 m	10 m	
Metálicos	63	31	86	29	209
Concreto	0	0	2.065	330	2.398
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>31</b>	<b>86</b>	<b>330</b>	<b>2.607</b>

Georreferenciación zonas de cesión denominadas "Nivel 0":

Número de luminarias georreferenciadas con corte a diciembre de 2019.

No. Luminarias	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2019	470	49	130	115	55	72	0	0	587	244	87	-	1.809
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	53	0	66	134	253
<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>49</b>	<b>130</b>	<b>115</b>	<b>55</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>640</b>	<b>244</b>	<b>153</b>	<b>134</b>	<b>2.062</b>

En el periodo del 1 al 31 de diciembre del 2019, se presentaron las siguientes Unidades Constructivas:

Unidad Constructiva	Radicado de envío	Fecha envío a Codensa
UCAP de las luminarias LED de los Proyectos IDU: 1662-2014, 1807-2014 y 136-2007.	20194000313951	11/12/2019
UCAP de la modernización LED de vías principales	20194000319261	20/12/2019

Aprobación de unidades constructivas de alumbrado público UCAP.

Pago de factura del operador y la interventoría.  
Durante el mes de diciembre de 2019 la UAESP le solicitó a la interventoría de Alumbrado Público, realizar los análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del servicio de Alumbrado Público y emitir el aval correspondiente, si a ello hay lugar, mediante el concepto respectivo; quien dio respuesta según lo indicado en la siguiente tabla:



Solicitud de análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del Servicio de Alumbrado Público			
Periodo facturado Alumbrado Público	No. de radicado solicitud de análisis y concepto a la interventoría	Periodo: diciembre de 2019 No. de radicado concepto emitido por la interventoría	No. de radicado aprobación pago UAESP
Factura octubre de 2019: 20197000502872 del 28 de noviembre de 2019.	Factura octubre de 2019: 20194000307731 del 05 de diciembre de 2019.	Factura anticipo noviembre de 2019: 20197000528542 del 12 de diciembre de 2019 (Concepto Inicial).	Factura octubre de 2019: 20194000076683 del 17 de diciembre de 2019.
Factura anticipo noviembre de 2019: 20197000504472 del 29 de noviembre de 2019.	Factura anticipo noviembre de 2019: 20194000307861 del 05 de diciembre de 2019.	Factura anticipo diciembre de 2019: 20197000529732 del 13 de diciembre de 2019 (Alcance).	Factura anticipo noviembre de 2019: 20194000076773 del 17 de diciembre de 2019.
Factura anticipo diciembre de 2019: 20197000504482 del 29 de noviembre de 2019.	Factura anticipo diciembre de 2019: 20194000307871 del 05 de diciembre de 2019.	Factura anticipo diciembre de 2019: 20197000528532 del 12 de diciembre de 2019 (Concepto Inicial).	Factura anticipo diciembre de 2019: 20194000076803 del 17 de diciembre de 2019.

De igual forma, durante el mes de diciembre de 2019 se gestionó el pago a CODENSA S.A. ESP por el servicio de alumbrado público de los meses de septiembre de 2019, octubre de 2019, noviembre de 2019 (anticipo) y diciembre de 2019 (anticipo); cuyos valores se presentan a continuación de manera discriminada:

Concepto	Valores cancelados en el mes diciembre de 2019		
	Septiembre de 2019	Octubre de 2019	Noviembre de 2019 (Anticipo)
Consumo de Energía Alumbrado Público	7.816.712.568	7.960.436.979	7.960.436.979
Arriendo Infraestructura Alumbrado Público	7.696.740.178	7.968.240.613	7.711.200.593
Mantenimiento Infraestructura Alumbrado Público	1.061.284.289	1.097.577.172	1.062.171.457
IVA Arriendo Infraestructura Alumbrado Público	-	-	-
IVA Mantenimiento Infraestructura Alumbrado Público	169.805.486	175.612.348	169.947.433
Consumo de Energía Semaforización	126.026.302	129.572.045	125.367.114
Compensaciones Alumbrado Público	(240.757.681)	(265.868.082)	(265.868.082)
Saldo por Actualización de Tarifas de Energía Eléctrica	-	-	-
Ajuste a la Decena	1	1	3
<b>TOTAL CANCELADO</b>	<b>16.629.811.143</b>	<b>17.065.571.076</b>	<b>16.505.467.207</b>

Durante el mes de diciembre de 2019, se gestionó el pago a la interventoría contrato C-555-2019 correspondiente a los servicios prestados en los meses de octubre de 2019 y noviembre de 2019. Así mismo, durante el mes de diciembre de 2019 se gestionó el último pago del contrato de interventoría C-098-2015 (ISES), correspondiente a los servicios prestados en el mes de abril de 2017.

De igual forma, en relación con el último pago del contrato de interventoría C-409-2018 (Interalumbrado) correspondiente a los servicios prestados en el mes de julio de 2019, es preciso indicar que este pago se encuentra sujeto a la liquidación del respectivo contrato, por lo que durante el mes de diciembre de 2019 no se gestionó dicho trámite de pago.

Atención a comunidades y apoyo a otras entidades del

A continuación, se relacionan las reuniones y recorridos en las cuales participó la Subdirección en el mes diciembre de 2019.

1. Reuniones realizadas con comunidad:



Distrito.

Item	Fecha	Localidad	Entidad que convoca	Conclusiones
1	09/12/2019	Rafael Uribe	Secretaría de Seguridad	Reunión realizada para tratar temas de iluminación en el parque No. 4 de Villa Mayor.

Información tomada del informe No. 6, obligación 67 de la interventoría social, pág. 264 y 265.

2. Relación de recorridos realizados por interventoría con comunidad en el mes de noviembre de 2019:

Item	Localidad	Fecha solicitud	Fecha de recorrido	Líder comunitario	Punto de encuentro	Respuesta UAESP
1	San Cristóbal	09/12/2019	12/12/2019	Carlos Castillo	Alcaldía de San Cristóbal Av. 1 de Mayo No. 1 - 40	20194C00319001

Información tomada del informe No. 6, obligación 67 de la interventoría social, pág. 264 y 265.

Seguimiento al cuidado del medio ambiente relacionado con el servicio.

Componente ambiental al manejo y disposición de residuos sólidos, equipos y materiales generados del sistema de alumbrado público de Bogotá:

Durante el mes de diciembre de 2019, se evidenció que la interventoría desarrolló las actividades de verificación al manejo y disposición dado por parte del operador CODENSA a los distintos tipos de residuos sólidos, equipos y materiales generados en la operación del sistema de alumbrado público de Bogotá.

Para el periodo del 1 al 30 de noviembre de 2019 el operador realizó las actividades técnico-operativas tendientes al retiro de 16.927 Luminarias del sistema de alumbrado público, de las cuales 15.112 corresponden a tecnología Sodio (Na), con un porcentaje de participación equivalente al 89,28%; 1.782, tecnología de Halogenuro Metálico (Mh) con un porcentaje de participación equivalente al 10,53% y 33 de LED con un porcentaje de participación equivalente al 0,19%, respectivamente. Información suministrada por el operador y verificada por interventoría de conformidad con la base de datos de infraestructura. Ver tabla A. La localidad de Engativá tuvo el mayor número de luminarias retiradas con un total de 8.129.

Se realizó el retiro de 82 bombillas del sistema de alumbrado público, de las cuales 49 unidades corresponden a tecnología sodio (Na), 26 de Halogenuro Metálico (Mh) y 7 de LED. Información suministrada por el operador y verificada por interventoría de conformidad con la base de datos de fonoservicios Ver tabla B.

Tabla A Cantidad y porcentaje de luminarias retiradas

Localidad	Tecnología			Total
	LED	Mh	Na	
Antonio Nariño	3			3
Barrios Unidos		11	52	63
Bosa	18	46	905	969
Ciudad Bolívar		6	35	41
Candelaria		1		1
Chapinero		1		1
Engativá		1.080	7.049	8.129
Fontibón		68	1.106	1.174
Kennedy	2	29	392	423
Mártires	1	2	24	27
Puente Aranda	2	212	4.885	5.099
Rafael Uribe Uribe	6	4	100	110
San Cristóbal		5	75	80

Tabla B Cantidad y porcentaje de bombillas retiradas

Localidad	Tecnología			Total
	LED	Mh	Na	
Antonio Nariño	1			1
Barrios Unidos		4		4
Ciudad Bolívar		2	6	8
Candelaria		1		1
Chapinero	5	2		7
Engativá		2	2	4
Fontibón		1		1
Kennedy			3	3
Puente Aranda			3	3
Rafael Uribe Uribe	1			1
San Cristóbal			1	1
Santa Fé			1	1
Suba		9	18	27



	Santa Fé	1	14	15	Usaquén	5	14	19
Suba	1	21	22	Total	7	26	49	82
Teusaquillo	20	64	84	% Participación	9%	32%	60%	100%
Tunjuelito		1	1	Fuente: Base Fonoservicio - Codensa noviembre 19 verificado invententoría				
Usaquén	12	96	108					
Usme	1	283	293					
Total	33	1.782	15.112					
% Participación	0,19%	10,53%	89,28%					

Fuente: Base de datos infraestructura - Codensa noviembre 2019, verificado invententoría ambiental, pág. 189 - 190 Tabla 67 y 68.

Así mismo, se desarrolló por parte de la invententoría el día 12 de diciembre de 2019 la visita de seguimiento y verificación mensual al manejo dado a los distintos residuos en su componente de gestión externa (tratamiento y disposición final de residuos industriales y peligrosos luminarias) generadas por CODENSA en la prestación del servicio de alumbrado público (Gestor externo LITO S.A). Como resultado de dicha verificación se identificó el cumplimiento de:

- o Certificado de recepción de residuos y excedentes con consecutivo No. SA19BOG-CAT0259 del 10 de diciembre de 2019.
- o Certificado de inspección de botiquines realizada el 19 de noviembre de 2019
- o Certificado de inspección de extintores del mes de noviembre de 2019.
- o Relación de capacitaciones realizadas para el mes de noviembre de 2019.

Durante el mes de estudio la invententoría desarrolló el seguimiento a los distintos requerimientos trasladados al operador en relación con la poda de arbolado urbano que presenta posibles factores de riesgo eléctrico por ocasión a la prestación del servicio de alumbrado público, identificando que las solicitudes continúan sin ser atendidas por el operador, motivo por el cual ha reiterado el cumplimiento a los requerimientos bajo el radicado invententoría No. C-555-14576-19 del 10 de diciembre, recibida por el operador mediante consecutivo No. 02550846 del 11 de diciembre de 2019 y con copia a la UAESP mediante radicado No.2019-700-052796-2 del 12 de diciembre de 2019. Se continua en seguimiento y a la espera de respuesta e intervención por parte de CODENSA.

Seguimiento a los proyectos piloto FNCE que están en ejecución, con corte al mes de diciembre de 2019:

#	PROVEEDOR	LUGAR	ACTIVIDAD	FECHA	HORA INICIAL	OBSERVACIONES
1	AXCELLNET	CL 87 entre KR 7A y KR 8	Montaje	03 ago 2017		
			Inspección	09 ago 2018	5:00 p. m.	
			Medición 1	10 sep 2018	8:30 p. m.	
			Medición 2	11 oct 2018	8:30 p. m.	
			Medición 3	08 nov 2018	8:30 p. m.	
			Medición 4	15 ene 2019	8:30 p. m.	
			Medición 5	15 feb 2019	8:30 p. m.	
			Medición 6	20 mar 2019	8:30 p. m.	
			Medición 7	10 abr 2019	8:30 p. m.	
			Medición 8	02 may 2019	6:30 p. m.	
			Medición 9	13 jun 2019	8:30 p. m.	
			Medición 10	16 jul 2019	6:30 p. m.	
			Medición 11	15 ago 2019	8:30 p. m.	
			Medición 12	10 sep 2019	6:30 p. m.	
			Medición 13	15 oct 2019	8:30 p. m.	
Medición 14	15 nov 2019	8:30 p. m.				
Medición 15	17 dic 2019	8:30 p. m.				
2	ACLARA BOGOTÁ - UNILEVER / DOVE	CL 39 con KR 7 Parque Nacional Sector La Virgen	Montaje	28 ene 2017		
			Inspección	09 ago 2018	5:00 p. m.	
			Medición 1	10 sep 2018	8:30 p. m.	
			Medición 2	12 oct 2018	8:30 p. m.	
			Medición 3	08 nov 2018	6:30 p. m.	No se realizaron mediciones debido a que las luminarias estaban apagadas
			Medición 4	15 ene 2019	8:30 p. m.	
			Medición 5	15 feb 2019	8:30 p. m.	
			Medición 6	20 mar 2019	8:30 p. m.	
			Medición 7	10 abr 2019	8:30 p. m.	
Medición 8	02 may 2019	6:30 p. m.				
Medición 9	13 jun 2019	8:30 p. m.				
						Luminaria Apagada





INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN Y  
CONTROL DE LA SUBDIRECCIÓN DE  
SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO  
PÚBLICO

ALP-FM-06

VERSIÓN 08

16/11/2017

Página 13 de 17

				Medición 10	16 jul 2019	6:30 p. m.	Se encuentra 1 solución fuera de servicio
				Medición 11	15 ago 2019	8:30 p. m.	Se encuentra 1 solución fuera de servicio
				Medición 12	10 sep 2019	8:30 p. m.	
				Medición 13	15 oct 2019	8:30 p. m.	
				Medición 14	15 nov 2019	8:30 p. m.	5 luminarias del piloto se encuentran en falla (luminaria apagada)
				Medición 15	17 dic 2019	8:30 p. m.	
				Montaje	30 ene 2017		
				Inspección	09 ago 2018	5:00 p. m.	
				Medición 1	12 sep 2018	8:30 p. m.	
				Medición 2	12 oct 2018	8:30 p. m.	
				Medición 3	15 nov 2018	8:30 p. m.	
				Medición 4	15 ene 2019	8:30 p. m.	
				Medición 5	15 feb 2019	8:30 p. m.	
				Medición 6	20 mar 2019	8:30 p. m.	
				Medición 7	11 abr 2019	8:30 p. m.	
				Medición 8	02 may 2019	6:30 p. m.	
				Medición 9	13 jun 2019	8:30 p. m.	
				Medición 10	16 jul 2019	6:30 p. m.	
				Medición 11	15 ago 2019	8:30 p. m.	
				Medición 12	10 sep 2019	8:30 p. m.	
				Medición 13	15 oct 2019	8:30 p. m.	
				Medición 14	19 nov 2019	8:30 p. m.	
				Medición 15	17 dic 2019	8:30 p. m.	
				Montaje	Parcial		
				Inspección	15 ene 2019		
				Medición 1	15 feb 2019	8:30 p. m.	Se encontraron 6 soluciones fuera de servicio
				Medición 2	20 mar 2019	8:30 p. m.	Se encontraron 6 soluciones fuera de servicio
				Medición 3	10 abr 2019	8:30 p. m.	Se encontraron 6 soluciones fuera de servicio
				Medición 4	02 may 2019	6:30 p. m.	Se encontraron 5 soluciones fuera de servicio
				Medición 5	13 jun 2019	8:30 p. m.	Se encontraron 5 soluciones fuera de servicio
				Medición 6	16 jul 2019	6:30 p. m.	Soluciones fuera de servicio: Rótulos 2117879, 2044110 y 2057390.
				Medición 7	15 ago 2019	8:30 p. m.	
				Medición 8	10 sep 2019	8:30 p. m.	
				Medición 9	15 oct 2019	8:30 p. m.	
				Medición 10	14 nov 2019	8:30 p. m.	Se encuentra una solución en Italia (Apagada), se realiza el reporte al operador
				Medición 11	17 dic 2019	8:30 p. m.	

(Utilice las filas que requiera)

REUNIONES RELACIONADAS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO NO CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
04/12/2019	Presentación informe de interventoría	Interventoría - UAESP	Presentación del informe de interventoría No. 4 correspondiente al mes de octubre de 2019 para el contrato 555 de 2019.
04/12/2019	Presentación informe del operador	Codensa - Interventoría - UAESP	Presentación del informe del operador correspondiente al mes de octubre de 2019.
05/12/2019	Proyecto Fotométrico CC Metrópolis	Diseñador - UAESP	Acompañamiento en la realización de mediciones de iluminancia por parte del constructor para verificar los niveles de las luminarias existentes sobre los andenes y espacio público en la remodelación del centro comercial Metrópolis.
11/12/2019	Seguimiento a AM	Codensa - Interventoría - UAESP	Seguimiento a la ejecución y cierre de Acciones de Mejora (AM).
11/12/2019	Seguimiento a NC	Codensa - Interventoría - UAESP	Seguimiento a la ejecución y cierre de No Conformidades (NC).
12/11/2019	Reunión instalaciones LITO	Codensa - Interventoría - UAESP	Se realizó visita a las instalaciones de la empresa LITO, verificando lo relacionado con la gestión de los residuos generados del sistema de alumbrado público de Bogotá para el periodo correspondiente al mes de noviembre de 2019.
18/12/2019	Comité prioritario	UAESP - AP	Reunión mensual de autocontrol con el fin de realizar seguimiento a la gestión de la subdirección respecto al alumbrado público en el mes de noviembre de 2019.



**REUNIONES RELACIONADAS DE SUPERVISION Y CONTROL DEL SERVICIO NO CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE SUPERVISION Y CONTROL DE ALUMBRADO PUBLICO**

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
18/12/2019	Plan de mantenimiento preventivo	Codensa – Interventoría -UAESP	Se realizó seguimiento avance actividades mantenimiento preventivo de noviembre y diciembre 2019, acciones de mejora cambio masivo de bombillas inspección de subestaciones, limpieza de luminarias, mantenimientc subestaciones, solución de defectos
18/12/2019	Mesa de Modernización Masivo LED	Codensa – Interventoría -UAESP	Seguimiento a las actividades de Modernización de A.P. Realizadas por e operador CODENSA
23/12/2019	Presentación informe de Interventoría	Interventoría - UAESP	Presentación del informe de interventoría No. 5 correspondiente al mes de noviembre de 2019 para el contrato 555 de 2019.
23/12/2019	Presentación informe del operador	Codensa – Interventoría - UAESP	Presentación del informe del operador correspondiente al mes de noviembre de 2019.

(Utilice las filas que requiera)

**DESCRIPCIÓN GENERAL Y ANÁLISIS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO<sup>1</sup>**

Con base en los resultados de las actividades desarrolladas por la interventoría contratada por la UAESP referente al informe No. 06 del C-555\_2019 correspondiente al mes de diciembre de 2019 (análisis bases de datos de noviembre) y de acuerdo con los siguientes parámetros, se elabora el concepto de calidad del servicio prestado por el operador.

Atención a los requerimientos de los usuarios, registrados en el fono-servicio de CODENSA S.A E.S.P.

En el período del 1 al 31 de diciembre de 2019, donde se analizó la base de datos de noviembre de 2019, el 90,65% de las órdenes de trabajo recibidas fueron atendidas en tiempos inferiores a 72 horas. Se cumplió con la meta  $\geq 90\%$  (no contractual), (página 101, tabla 31 del informe No. 06 de Interventoría correspondiente al mes de diciembre de 2019 C-555).

Cumplimiento del Manual Único de Alumbrado Público, el RETIE y el RETILAP.

Con relación al Manual Único de Alumbrado Público - MUAP, el RETIE y el RETILAP, los proyectos fotométricos, las obras de expansión y los recibos de infraestructura se ejecutaron de acuerdo con la normatividad vigente.

Base de datos SDA.

De acuerdo con la base de datos de infraestructura del mes de noviembre de 2019, la ciudad cuenta con 353.702 luminarias. Entre el 01 al 30 de noviembre, fueron reparadas 17.110 luminarias, siendo la localidad de suba la que más rólulos recuperados presentó: 13.72% (Ver tabla 34, página 108 del informe de interventoría No. 06 del C-555\_2019. Los ingresos, cambios y retiros en la base de datos de este mes presentan variaciones normales dentro del manejo de la información (ver anexo 01 "Resultado *muestreo auditoría calidad*" del Informe de interventoría No. 06 del C-555\_2019.

<sup>1</sup>Para la evaluación el Profesional Especializado deben tener en cuenta los informes de: Interventoría, Operadores o Prestadores del servicio e informes de visitas administrativas y de campo, entre otros.

**SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCION DE MEJORA Y NO CONFORMIDADES<sup>2</sup>**

(Tipo: AM: Acción de Mejora – AM:EXP: Acción de Mejora de Expansión – AM:REP: Acción de Mejora de Repotenciación  
NCR: No Conformidad Real - NCP: No Conformidad Potencial)

En la siguiente tabla se relaciona el consolidado con el estado actual de acciones de mejora generadas por la interventoría al operador del servicio con corte al mes de diciembre de 2019.

Tipo de solicitud	Consolidado seguimiento AM – NC	
	Solicitudes pendientes al inicio del mes	Solicitudes entregadas a CODENSA
AM	261	108
AM:REP	6	0
AM:EXP	90	61
NCR	43	1
NCP	0	0
TOTAL	400	170
		Solicitudes cerradas en el mes
		Solicitudes pendientes al finalizar el mes
		257
		5
		26
		0
		44
		0
		427

<sup>2</sup>Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta las acciones reportadas en los informes de las interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad. Y para el caso de los convenios, se tendrá en cuenta las recomendaciones evidenciadas en las actas de reunión. En el presente formato se relacionarán todas las acciones que no han sido subsanadas del periodo actual o periodos anteriores.

VERSION 08	16/11/2017	Página 15 de 17
------------	------------	-----------------

SEGUIMIENTO AL PRODUCTO NO CONFORME <sup>3</sup>						
IDENTIFICACION DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME		TRATAMIENTO			ACCIONES CORRECTIVAS O ADELANTADAS POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO O INTERVENTORIA	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD FECHA (dd/mm/aaaa)
FECHA (dd/mm/aaaa)	PRODUCTO O SERVICIO	DESCRIPCION DEL REQUISITO INCUMPLIDO	Reproceso	Concesión	Identificación para su uso después de entrega	
N.A.	En el mes de diciembre de 2019 no se identificó producto no conforme.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
N.A.						N.A.

<sup>3</sup>Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta los productos no conformes reportados en los informes de las interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad.

### PQRS CON RESPECTO AL SERVICIO

De acuerdo con la base de datos de Fono-servicio en el mes de noviembre de 2019, el número de órdenes de trabajo que se generaron y atendieron en el mismo mes fue 9.274 OT, de las cuales se atendieron en un periodo menor a 72 horas el 90,65% que corresponden a 8.407 órdenes. Meta: 90% (no contractual) (ver anexo al informe del operador - Codensa, titulado "UAESP noviembre 2019") y/o (página 101, tabla 31 del informe de interventoría No. 06 C-555\_2019 correspondiente al mes de diciembre de 2019):

Solicitudes atendidas del servicio de alumbrado público menor a 72 horas en el mismo mes													
Periodo 2019	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Generadas y Atendidas	10.954	11.659	12.272	13.656	12.815	8.296	10.115	11.611	13.187	9.915	9.274		11.250
Atendidas $\leq$ 72 horas	9.929	10.509	11.077	12.371	11.570	7.490	4.856	9.435	11.424	8.977	8.407		9.640
% de Atención	90,64	90,14	90,26	90,59	90,28	90,28	48,01	81,26	86,63	90,54	90,65		85,69

### ANÁLISIS PQRS DE MAYOR FRECUENCIA<sup>4</sup>

PQRS de mayor frecuencia	Gestión realizada
De un total de 10.946 órdenes de trabajo atendidas por Codensa durante el mes de noviembre de 2019, el reporte es el siguiente (datos tomados de la tabla 26, página 82 del informe de interventoría No. 06 del C-555_2019 del mes de diciembre de 2019):	
Mantenimiento luminaria apagada (Tipificación 13)	De las órdenes generadas se atendió el 38,39% que corresponden a 4.202 órdenes (disminuyeron respecto al mes anterior).
Daño subterráneo (Tipificación 12)	De las órdenes generadas se atendió el 14,27% que corresponden a 1.562 órdenes (aumentaron respecto al mes anterior).
Arreglo Subterráneo (Tipificación 29)	De las órdenes generadas se atendió el 2,94% que corresponden a 322 órdenes (disminuyeron respecto al mes anterior).
Cambio fotocontrol (Tipificación 15)	De las órdenes generadas se atendió el 2,57% que corresponden a 281 órdenes (aumentaron respecto al mes anterior).

<sup>4</sup>Realizar un análisis de la atención de los PQRS en el periodo de informe, tener en cuenta los informes de las interventorías y los reportes del Sistema Distrital de Quejas y Reclamos.

### ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN (INDICADORES)

#### Indicadores

Los siguientes indicadores se determinan con el fin de establecer un nivel de servicio y un seguimiento mensual que permite verificar una evolución del mismo. Estos indicadores no son contractuales con el operador del servicio de alumbrado público, por lo que tienen un carácter netamente informativo y de seguimiento:

- > Proyectos de expansión del servicio de alumbrado público corte noviembre de 2019:

Variables / Periodo	Expansiones: Período 2019. Meta 95%												Total
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	
# proyectos de expansión ejecutados en el mes	64	52	33	36	36	27	12	26	11	15	21		333
# proyectos de expansión programados	69	59	42	44	42	27	23	32	11	19	24		392
Obras canceladas	4	7	7	4	6	0	0	0	0	2	2		32
Resultado %	98,6	100	95,2	90,9	100	100	52,2	81,25	100	89,47	87,5		93,11
# proyectos de expansión ejecutados de meses anteriores	3	1	0	2	0	2	0	9	8	5	3		33
# proyectos totales de expansión ejecutados en el mes	67	53	33	38	0	29	12	35	19	22	27		335



# de luminarias instaladas

181	144	113	207	136	58	38	161	73	76	85	1.272
-----	-----	-----	-----	-----	----	----	-----	----	----	----	-------

(Fuente: CODENSA SA ESP – Interventoría) – Reunión de conciliación 11/12/2019

- Proyectos de repotenciación del servicio de alumbrado público corte noviembre 2019:

Variables / Período	Repotenciaciiones: Período 2019. Meta 95%												
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Agó.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de repotenciación ejecutados en el mes	6	2	4	0	2	1	0	4	0	2	4		25
# proyectos de repotenciación programados	6	2	4	1	2	1	1	5	0	2	4		28
Obras canceladas	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0		2
Resultado %	100	100	100	100	100	100	0	100	0	100	100		96,43
# proyectos de repotenciación ejecutados de meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1
# proyectos totales de repotenciación ejecutados en el mes	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0		5
Obras canceladas de meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
# de luminarias repotenciadas	39	14	29	0	14	3	0	31	0	9	23		162

(Fuente: CODENSA SA ESP – Interventoría) – Reunión de conciliación 11/12/2019

- Efectividad de la línea 115

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fono-servicio línea 115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según los usuarios que se ven afectados por el mismo (página 112, tabla 36 del informe de interventoría No. 06 C-555-2019).

- Efectividad de la línea 115: base de datos del mes noviembre de 2019:

Variables	Registro de Resultados 2019. Meta 95%												
	Período	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Agó.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes muestreados de la línea 115 encontrados conformes	30	28	30	30	31	31	31	31	31	30	31		30
# Total de lotes muestreados la línea 115	31	28	30	30	31	31	31	31	31	30	31		30
Resultado %	96,8	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		100

(Fuente: CODENSA SA ESP – Interventoría)

- Lotes muestreados de las inspecciones diarias

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fono-servicio línea 115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según las inspecciones diurnas y nocturnas realizadas por las interventorías (página 112, tabla 36 del informe de interventoría No. 06 C-555-2019).

- Lotes muestreados de los barridos diarios de interventoría en noviembre de 2019.

Variables	Registro de Resultados 2018. Meta 95%												
	Período	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Agó.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes de recorridos interventoría encontrados conformes	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		6
# Total de lotes muestreados recorridos interventoría	8	8	8	8	8	5	6	6	7	7	8		6
Resultado %	100	100	100	100	100	60	75	75	88	88	100		100

(Fuente: CODENSA SA ESP – Interventoría)

## RECOMENDACIONES

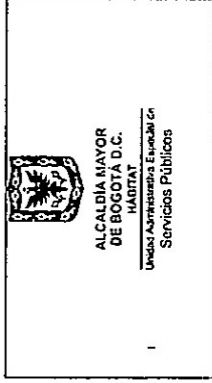
Evaluar el Convenio con Codensa SA ESP frente a la Resolución CREG 123 de 2011. Tener en cuenta la actualización de UCAP, las vidas útiles de la infraestructura de alumbrado público e indicadores entre otros. Adicionalmente, tratar el tema "Actualización de la base de Datos SDA", que dice: "La Empresa de Energía de Bogotá SA ESP deberá realizar la actualización de los inventarios físicos de luminarias por lo menos una vez cada tres años".

Desde el 28 de septiembre de 2016, se profirió el fallo de Tribunal Contencioso Administrativo en el que se niegan las pretensiones de CODENSA SA ESP, dentro del proceso que se adelanta por el cobro del IVA al arrendamiento de la infraestructura del servicio de alumbrado público. Sentencia que fue apelada por Codensa S.A E.S.P. y cuyo trámite se encuentra para fallo en el Consejo de Estado desde el 8 de junio de 2018. Es importante señalar que la defensa de la UAESP solicitó que se confirmara la Sentencia de primera instancia y que niegue las pretensiones principales y subsidiarias presentadas por Codensa en el Escrito de apelación. Se recomienda seguir haciendo seguimiento al proceso juntamente con la Subdirección de Asuntos Legales.

En agosto de 2018 Codensa S.A. interpuso demanda contractual contra la UAESP con el fin de que se declare la nulidad de la Resolución 412 de 2017 por medio de la cual se liquidó unilateralmente el Convenio 766 de 1997. De lo anterior se realiza el respectivo seguimiento al proceso con radicado 250000233600020180071800- Tribunal Administrativo de Cundinamarca, del cual la Subdirección de Asuntos Legales realiza la defensa judicial. Se reportó que el 21 de agosto de 2019 se realizó audiencia inicial la cual se suspendió y continuó el 26 de agosto dictando sentencia a favor de la UAESP, a la cual, Codensa S.A. interpuso recurso de apelación el 9 de septiembre de 2019, el cual fue aceptado por el despacho el 5 de diciembre. Sin embargo, aún no se ha resuelto el recurso.

Al finalizar el mes de diciembre de 2019 se tienen 257 acciones de mejora pendientes de atención por parte del operador del servicio, cifra que





<b>INFORME MENSUAL DE SUPERVISION Y CONTROL DE LA SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO PÚBLICO</b>		<b>ALP-FM-06</b>
<b>VERSIÓN 08</b>	<b>16/11/2017</b>	<b>Página 17 de 17</b>

disminuyó respecto al mes anterior. Se realizan mesas de trabajo con la participación de Codensa, Interventoría y UAESP con el fin de hacer seguimiento y cierre a las AM generadas por la interventoría. (ver anexo "Obligación 28", seguimiento a AM y seguimiento a AM-REP).

Definir en conjunto con CODENSA, la Interventoría y la UAESP la tarifa de arrendamiento y mantenimiento para la vigencia 2018. Durante el mes de diciembre de 2019, la definición de la tarifa de arrendamiento y mantenimiento del año 2018, continúa pendiente hasta tanto no se dé solución entre las partes al tema relacionado con la vida útil de la infraestructura de alumbrado público, lo cual es fundamental en la formulación de dicha tarifa.

5. Aquellas que los Profesionales del Servicio considere pertinentes para mejorar la prestación del servicio y que deban ser objeto de consideración y análisis por parte del Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público.

Revisión y aprobación por el Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

ANGIE # [Signature]

Fecha: 27/01/2020 Nombre: ANGIE ALEXANDRA HERNÁNDEZ CASTAÑO Firma: